

**PERJANJIAN BERLANGGANAN JASA INTERNET
CBN IP TRANSIT
ANTARA
PT CYBERINDO ADITAMA ("CBN")
DAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO ("PELANGGAN")**

Nomor : 0096/CA/LGL-SBYGM/LOC/III/21

Pada hari ini, Jumat, tanggal Lima, bulan Maret, tahun Dua ribu dua puluh satu (05/03/2021) bertempat di Jakarta dilakukan penandatanganan Perjanjian Berlangganan Jasa Internet CBN IP Transit ("Perjanjian"), oleh dan antara:

1. **PT CYBERINDO ADITAMA**, berkedudukan di Cyber 2 Tower Lantai 33, Jalan HR Rasuna Said Kaveling X-5 No 13 Kuningan Jakarta Selatan – 12950, dalam hal ini diwakili oleh **Harry Sudjana** selaku **Chief Corporate Solutions Officer**, untuk selanjutnya disebut sebagai "**CBN**".
2. **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO**, berkedudukan di Jalan Mojopahit No 666 B, Sidowayah, Celep, Jawa Timur – 61215, dalam hal ini diwakili oleh **Ryan Dewantoro** selaku **Kepala Divisi IT Jaringan**, untuk selanjutnya disebut sebagai "**PELANGGAN**".

CBN dan PELANGGAN dalam kedudukannya secara bersama-sama disebut sebagai "Para Pihak", dan dalam kedudukan secara masing-masing disebut sebagai "Pihak". Para Pihak sepakat untuk mengadakan Perjanjian dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut

**Pasal 1
Definisi**

1. CBN IP TRANSIT adalah jenis layanan koneksi Internet yang diberikan oleh CBN selaku *Internet Service Provider (ISP)* yang menggunakan infrastruktur untuk koneksinya.
2. Infrastruktur adalah jaringan fisik yang menghubungkan dua buah jaringan atau lebih antara CBN dengan gedung lokasi POP CBN.
3. *Wiring Fiber Optik* adalah infrastruktur berupa kabel serat optik yang menghubungkan lokasi CBN sebagai ISP dan gedung lokasi PELANGGAN sehingga PELANGGAN dengan kabel UTP dapat menggunakan layanan CBN IP TRANSIT dari ISP.
4. *Downtime* adalah kondisi yang menyebabkan terputusnya koneksi Internet yang digunakan oleh PELANGGAN, yang diakibatkan oleh gangguan pada backbone Internet CBN dan/atau jaringan local loop media antara CBN dan tempat PELANGGAN di mana koneksi diinstalasikan.
5. *Username* adalah identitas unik PELANGGAN yang diberikan oleh CBN pada waktu PELANGGAN mendaftarkan layanan ke CBN.
6. Formulir Pendaftaran Layanan CBN adalah formulir yang digunakan oleh PELANGGAN untuk mendaftarkan layanan Internet di CBN. Formulir tersebut wajib diisi dan diserahkan kepada CBN sebelum proses instalasi dapat dilakukan.
7. Berita Acara Aktivasi adalah informasi tertulis yang disampaikan CBN kepada PELANGGAN sebagai bentuk konfirmasi aktifnya layanan secara teknis.

**Pasal 2
Ruang Lingkup Layanan**

1. PELANGGAN berlangganan jenis Layanan CBN IP TRANSIT dengan Infrastruktur Fiber Optik yang disediakan oleh CBN.
2. PELANGGAN bertanggung jawab atas segala aktivitas *username*-nya termasuk interkoneksi jaringan maupun koneksi internet yang digunakan dan wajib menjaga kerahasiaan *password*-nya masing-masing.
3. PELANGGAN menyediakan peralatan, perlengkapan, serta perizinan yang diperlukan agar dapat menggunakan dan menikmati layanan yang disediakan.
4. PELANGGAN dengan ini memahami segala resiko atas penggunaan atau ketidaksanggupan layanan yang disediakan, untuk itu PELANGGAN bersedia membebaskan CBN dari segala tuntutan ganti rugi maupun tanggung jawab yang timbul akibat resiko tersebut.
5. CBN tidak bertanggung jawab atas kualitas layanan sehubungan dengan peralatan serta perlengkapan yang digunakan PELANGGAN untuk menikmati layanan, sehubungan dengan ketidakcocokan penggunaan layanan, atau adanya

gangguan yang timbul dari pihak ketiga manapun, atau dalam hal dilaksanakannya tindakan pengamanan darurat dan peristiwa lainnya yang terjadi diluar kendali (*force majeure*) CBN sebagai penyedia layanan.

Pasal 3 Jangka Waktu Layanan

1. Perjanjian ini berlaku **24 (dua puluh empat) bulan** terhitung sejak tanggal penandatanganan **Berita Acara Aktivasi** oleh Para Pihak, yaitu terhitung sejak tanggal **16 Maret 2021** sampai dengan **15 Maret 2023**.
2. Jangka Waktu Perjanjian ini dapat diperpanjang secara otomatis untuk tiap 12 (dua belas) bulan berikut, demikian untuk seterusnya, kecuali adanya pengakhiran oleh salah satu Pihak maupun Para Pihak sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 Perjanjian ini.

Pasal 4 Biaya Dan Pembayaran

1. PELANGGAN wajib membayar **Biaya Pendaftaran dan Instalasi** sebesar **Rp. 2.000.000,- (Dua juta Rupiah)**, belum termasuk biaya PPN 10%, satu kali dimuka selama masa berlangganan dan wajib dilunasi sebelum Layanan dimulai.
2. PELANGGAN wajib membayar **Biaya Berlangganan** sebesar **Rp. 22.000.000,- (Dua puluh dua juta Rupiah)**, belum termasuk biaya PPN 10%, setiap bulannya, berdasarkan tagihan/ faktur yang diterima oleh PELANGGAN dari CBN dan wajib dilunasi selambat-lambatnya tanggal 25 (dua puluh) lima bulan tersebut. PELANGGAN dibebaskan dari kewajiban membayar Biaya Berlangganan pada bulan keempat dan kelima berlangganan di tahun pertama.
3. Setiap fasilitas tambahan atau perubahan fasilitas akan dikenakan biaya administrasi yang diperlukan sesuai dengan permintaan oleh PELANGGAN.
4. Segala Pembayaran ditujukan kepada :

PT Cyberindo Aditama
A/C #. 9009. 31099142
(Keterangan: x adalah 8 digit Customer ID PELANGGAN)
Bank CIMB Niaga Cabang Gajah Mada Jakarta.

Atau

Khusus Nasabah BCA dan/atau setoran tunai
PT Cyberindo Aditama
A/C #. 20085. 31099142
(Keterangan: x adalah 8 digit Customer ID PELANGGAN)
Bank Central Asia (BCA) Cabang Kuningan Jakarta.

5. Keseluruhan Nilai dan atau Tarif yang dicantumkan dalam perjanjian ini belum termasuk pajak dan pungutan lain yang diperlukan, yang akan menjadi tanggung jawab Para Pihak sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
6. Keberatan tagihan layanan harus diajukan paling lambat 7 (tujuh) hari kalender setelah tanggal jatuh tempo. Jika tidak mengajukan keberatannya dalam jangka waktu tersebut, maka PELANGGAN akan dianggap bersedia dan oleh karena itu wajib melunasi tagihannya.
7. CBN berhak untuk melakukan pemutusan sementara jika setelah layanan diaktifkan dan dapat diterima dengan baik oleh PELANGGAN, PELANGGAN lalai melakukan kewajiban pembayaran Biaya Pendaftaran dan Instalasi dan Biaya Berlangganan.

Pasal 5 Hak Dan Kewajiban

1. PELANGGAN:
 - a. Dapat mengajukan perubahan layanan baik *upgrade* maupun *downgrade*, setelah terlebih dahulu mengajukan permohonan tertulis kepada CBN paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum tanggal yang diinginkan (dengan memperhatikan situasi, kondisi, dan kemampuan dari CBN sebelumnya). Perubahan akan efektif pada hari pertama kerja di awal bulan dan PELANGGAN wajib membayar segala pembayaran sebagai akibat perubahan layanan tersebut.
 - b. Berhak untuk menikmati segala manfaat dan keuntungan yang diperoleh melalui penyediaan layanan ini sesuai dengan jenis layanan masing-masing dan dengan memperhatikan hukum dan peraturan yang berlaku di wilayah hukum Republik Indonesia

gangguan yang timbul dari pihak ketiga manapun, atau dalam hal dilaksanakannya tindakan pengamanan darurat dan peristiwa lainnya yang terjadi diluar kendali (*force majeure*) CBN sebagai penyedia layanan.

Pasal 3 Jangka Waktu Layanan

1. Perjanjian ini berlaku **24 (dua puluh empat) bulan** terhitung sejak tanggal penandatanganan **Berita Acara Aktivasi** oleh Para Pihak, yaitu terhitung sejak tanggal **16 Maret 2021** sampai dengan **15 Maret 2023**.
2. Jangka Waktu Perjanjian ini dapat diperpanjang secara otomatis untuk tiap 12 (dua belas) bulan berikut, demikian untuk seterusnya, kecuali adanya pengakhiran oleh salah satu Pihak maupun Para Pihak sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 Perjanjian ini.

Pasal 4 Biaya Dan Pembayaran

1. PELANGGAN wajib membayar **Biaya Pendaftaran dan Instalasi** sebesar **Rp. 2.000.000,- (Dua juta Rupiah)**, belum termasuk biaya PPN 10%, satu kali dimuka selama masa berlangganan dan wajib dilunasi sebelum Layanan dimulai.
2. PELANGGAN wajib membayar **Biaya Berlangganan** sebesar **Rp. 22.000.000,- (Dua puluh dua juta Rupiah)**, belum termasuk biaya PPN 10%, setiap bulannya, berdasarkan tagihan/ faktur yang diterima oleh PELANGGAN dari CBN dan wajib dilunasi selambat-lambatnya tanggal 25 (dua puluh) lima bulan tersebut. PELANGGAN dibebaskan dari kewajiban membayar Biaya Berlangganan pada bulan keempat dan kelima berlangganan di tahun pertama.
3. Setiap fasilitas tambahan atau perubahan fasilitas akan dikenakan biaya administrasi yang diperlukan sesuai dengan permintaan oleh PELANGGAN.
4. Segala Pembayaran ditujukan kepada :

PT Cyberindo Aditama
A/C #. 9009. 31099142
(Keterangan: x adalah 8 digit Customer ID PELANGGAN)
Bank CIMB Niaga Cabang Gajah Mada Jakarta.

Atau

Khusus Nasabah BCA dan/atau setoran tunai
PT Cyberindo Aditama
A/C #. 20085. 31099142
(Keterangan: x adalah 8 digit Customer ID PELANGGAN)
Bank Central Asia (BCA) Cabang Kuningan Jakarta.

5. Keseluruhan Nilai dan atau Tarif yang dicantumkan dalam perjanjian ini belum termasuk pajak dan pungutan lain yang diperlukan, yang akan menjadi tanggung jawab Para Pihak sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
6. Keberatan tagihan layanan harus diajukan paling lambat 7 (tujuh) hari kalender setelah tanggal jatuh tempo. Jika tidak mengajukan keberatannya dalam jangka waktu tersebut, maka PELANGGAN akan dianggap bersedia dan oleh karena itu wajib melunasi tagihannya.
7. CBN berhak untuk melakukan pemutusan sementara jika setelah layanan diaktifkan dan dapat diterima dengan baik oleh PELANGGAN, PELANGGAN lalai melakukan kewajiban pembayaran Biaya Pendaftaran dan Instalasi dan Biaya Berlangganan.

Pasal 5 Hak Dan Kewajiban

1. PELANGGAN:
 - a. Dapat mengajukan perubahan layanan baik *upgrade* maupun *downgrade*, setelah terlebih dahulu mengajukan permohonan tertulis kepada CBN paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum tanggal yang diinginkan (dengan memperhatikan situasi, kondisi, dan kemampuan dari CBN sebelumnya). Perubahan akan efektif pada hari pertama kerja di awal bulan dan PELANGGAN wajib membayar segala pembayaran sebagai akibat perubahan layanan tersebut.
 - b. Berhak untuk menikmati segala manfaat dan keuntungan yang diperoleh melalui penyediaan layanan ini sesuai dengan jenis layanan masing-masing dan dengan memperhatikan hukum dan peraturan yang berlaku di wilayah hukum Republik Indonesia

- c. Dilarang mengalihkan layanan kepada pihak ketiga tanpa sepengetahuan CBN.
 - d. Dilarang untuk melakukan tindakan yang menimbulkan gangguan pada jaringan atau sistem komputer dan segala tindakan lain yang dapat dianggap melanggar hukum dan peraturan yang berlaku di wilayah hukum Republik Indonesia.
 - e. Wajib untuk memperhatikan peraturan yang berlaku pada setiap situs internet, komunitas, maupun layanan lainnya dalam bentuk apapun yang diakses melalui *username*-nya, serta memperhatikan kebijaksanaan CBN sebagai penyedia layanan pada situs *network* CBN di alamat <http://noc.cbn.net.id>.
2. CBN:
- a. Wajib menyediakan Layanan sebagaimana diperjanjikan.
 - b. Wajib merahasiakan segala informasi mengenai PELANGGAN, kecuali untuk tujuan penyelidikan atau segala hal yang berkaitan dengan penegakan hukum yang dilakukan oleh Polisi Republik Indonesia dan atau pejabat penyidik yang berwenang menurut undang-undang dan peraturan yang berlaku.
 - c. Berhak melakukan *Schedule Maintenance* atau aktifitas lainnya demi kepentingan layanan dan keamanan. *Schedule Maintenance* akan diinformasikan kepada PELANGGAN melalui *email default* selambatnya 3 (tiga) hari sebelumnya.
 - d. Berhak memutuskan layanan sementara yang diakibatkan oleh keadaan *force majeure*, yang mana dapat membahayakan baik CBN maupun PELANGGAN, dan akan sesegera mungkin diberitahukan oleh CBN kepada PELANGGAN.

Pasal 6 **Pengakhiran Perjanjian**

1. Apabila sewaktu-waktu PELANGGAN menginginkan pengakhiran perjanjian sebelum tanggal berakhirnya perjanjian, PELANGGAN wajib terlebih dahulu memberikan pemberitahuan tertulis selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum tanggal berakhirnya perjanjian dan wajib membayar biaya berlangganan untuk sisa bulan berjalan sampai dengan akhir jangka waktu perjanjian.
2. CBN berhak untuk membekukan atau memutuskan layanan sebelum PELANGGAN menyatakan untuk berhenti berlangganan dalam keadaan :
 - a. PELANGGAN lalai melunasi kewajibannya sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan CBN, atau;
 - b. PELANGGAN telah melakukan pelanggaran terhadap larangan-larangan sebagaimana telah diatur dalam perjanjian ini, atau;
 - c. Adanya permintaan dari pejabat penyidik negara guna kepentingan penyidikan sesuai peraturan dan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.
 - d. Pembekuan atau pemutusan layanan akan diikuti/didahului dengan pemberitahuan/peringatan kepada PELANGGAN
3. Segala hak dan kewajiban yang masih menjadi tanggung jawab masing-masing pihak yang belum terselesaikan dan telah timbul sebelum diakhirinya perjanjian tetap menjadi tanggung jawab masing-masing pihak untuk menyelesaikannya.
4. Atas pengakhiran Perjanjian sebagaimana diatur dalam Perjanjian ini, Para Pihak sepakat untuk mengesampingkan ketentuan yang diatur dalam Pasal 1266 dan 1267 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer).

Pasal 7 **Pemberitahuan**

1. Kelancaran pelaksanaan perjanjian ini, kedua belah pihak menetapkan alamat kantor, nomor telepon, nomor fax dan alamat surat menyurat sebagaimana tertera pada **Formulir Pendaftaran**.
2. Jika salah satu pihak mengganti/mengubah alamat, telepon dan facsimile, maka pihak tersebut harus memberitahukan penggantian/ perubahan tersebut kepada pihak lainnya secara tertulis 30 hari kalender sebelum perubahan. Alamat yang baru akan dianggap efektif terhitung setelah 7 (tujuh) hari kalender sejak diterimanya pemberitahuan penggantian/perubahan tersebut.

Pasal 8 Hukum Dan Penyelesaian Perselisihan

1. Isi dan pelaksanaan ketentuan ini tunduk kepada peraturan dan hukum yang berlaku di wilayah yurisdiksi Republik Indonesia.
2. Setiap perselisihan yang timbul antara CBN dan PELANGGAN akan diselesaikan secara musyawarah dan mufakat antara kedua pihak tanpa melibatkan pihak ketiga manapun yang tidak berkepentingan langsung.
3. Apabila CBN dan PELANGGAN tidak dapat menyelesaikan perselisihan secara musyawarah, maka CBN dan PELANGGAN sepakat untuk menyelesaikan perselisihan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Pasal 9 Ketentuan Lain-Lain

I. Lampiran.

Lampiran Perjanjian ini, **Formulir Pendaftaran, Berita Acara Aktivasi, Service Level Agreement (SLA) dan Fasilitas** termasuk perubahan-perubahan yang disetujui tertulis oleh Para Pihak dari waktu ke waktu merupakan bagian yang tidak terpisahkan dan mempunyai kekuatan hukum yang sama dan mengikat dengan Perjanjian ini.

II. Force Majeure .

- (1) Para Pihak tidak dapat diminta pertanggungjawabannya untuk keterlambatan atau kegagalan untuk memenuhi kewajibannya, yang disebabkan oleh hal-hal diluar kekuasaan Para Pihak, seperti :
 - a. bencana alam, kebakaran, gempa bumi, banjir, tanah longsor;
 - b. wabah penyakit;
 - c. perang, perang saudara, pemberontakan, huru-hara, penjarahan masal , sabotase, peledakan bom, pemogokan buruh atau blokade;
 - d. pengambilalihan atau penyitaan perusahaan oleh Pemerintah atau otoritas yang berwenang, dan;
 - e. pemberlakuan atau perubahan peraturan perundang-undangan ;yang kesemuanya memiliki pengaruh langsung terhadap pelaksanaan ketentuan Perjanjian.
- (2) Pihak yang mengalami *Force Majeure* harus melakukan segala sesuatu yang dianggap penting sebagai upaya untuk tetap memenuhi kewajiban berdasarkan ketentuan Perjanjian.
- (3) Apabila Pihak yang mengalami *Force Majeure*, setelah melakukan upaya yang maksimal tetap tidak dapat melaksanakan ketentuan dalam Perjanjian, maka Para Pihak akan melakukan perundingan untuk mengatasi masalah tersebut untuk mencapai solusi yang saling menguntungkan bagi Para Pihak.

III. Modifikasi.

Segala modifikasi, perubahan maupun penambahan atas ketentuan Perjanjian hanya berlaku bila dibuat secara tertulis dan ditandatangani terlebih dahulu oleh Para Pihak melalui wakil-wakilnya (pejabat-pejabatnya) yang sah.

IV. Kapasitas.

- (1) Para Pihak dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa masing-masing pihak yang menandatangani Perjanjian ini merupakan wakil-wakil yang sah dari Para Pihak sehingga Perjanjian ini merupakan perjanjian yang sah dan mengikat Para Pihak.
- (2) Para Pihak dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa masing-masing pihak memiliki ijin-ijin untuk melakukan usahanya serta menjalankan usahanya berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku sehingga dan oleh karenanya membebaskan pihak yang satu dengan yang lainnya dalam hal adanya tuntutan pihak ketiga sehubungan dengan ketidaklengkapan perijinan serta akibat adanya kelalaian-kelalaian.

V. Kerahasiaan.

Masing-masing Pihak mengetahui bahwa setiap informasi yang diperolehnya mengenai atau terkait dengan kegiatan usaha Pihak lawannya yang diterima sebagai akibat dari pelaksanaan Perjanjian adalah merupakan informasi rahasia atau informasi yang mungkin dianggap Pihak lawannya sebagai informasi rahasia. Oleh karena itu masing-masing Pihak wajib menjaga kerahasiaan informasi tersebut dan tidak akan, tanpa persetujuan Pihak lawannya, membukanya kepada pihak ketiga lainnya untuk maksud apapun selain yang diperbolehkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

VI. Pelaksanaan Hak.

Kegagalan atau penundaan yang dilakukan oleh salah satu Pihak untuk menjalankan haknya atau upaya perbaikan berdasarkan Perjanjian tidak boleh dianggap sebagai suatu pelepasan hak atau upaya perbaikan, dan juga tidak dapat diartikan sebagai suatu penerimaan terhadap suatu hak atau upaya perbaikan.

VII. Penamaan dan Penjudulan.

Penamaan dan penjudulan pada Pasal-pasal di dalam Perjanjian hanya dimaksudkan untuk memudahkan penyebutan saja dan tidak akan mempengaruhi arti dan isi dari Pasal-pasal atau paragraf-paragraf di dalam Perjanjian.

VIII. Dalam hal terdapat perbedaan mengenai hal-hal yang diatur dalam Perjanjian ini dengan Lampiran-lampiran dari Perjanjian ini, maka ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian ini yang berlaku.

Demikianlah Perjanjian ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) asli yang masing-masing dibubuhi materai secukupnya, masing-masing untuk CBN dan PELANGGAN serta mempunyai kekuatan hukum yang sama setelah ditandatangani oleh Para Pihak.

CBN
PT CYBERINDO ADITAMA



Harry Sudjana
Chief Corporate Solutions Officer *HS*

PELANGGAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO



Ryan Dewantoro
Kepala Divisi IT Jaringan

Lampiran 1 Formulir Pendaftaran

Lampiran 2 Berita Acara Aktivasi

Lampiran 3 *Service Level Agreement* CBN IP TRANSIT dengan Infrastruktur Fiber Optik

1. CBN akan menyediakan pelayanan (*customer care*) 24 (dua puluh empat) jam sehari 7 (tujuh) hari seminggu dan menerima pengaduan atau konsultasi teknis secara *online* atau melalui telepon dan/atau *email* apabila Layanan mengalami gangguan atau kerusakan. Untuk layanan tatap muka hanya berlaku pada hari dan jam kerja yaitu Senin sampai dengan Jumat pukul 9.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB, keadaan ini tidak berlaku pada kondisi *force majeure*.
2. CBN memberikan jaminan kepada para PELANGGAN untuk dapat menggunakan layanan CBN IP Transit selama 24 (dua puluh empat jam) setiap harinya, dengan kondisi layanan minimal 99,5%, atau maksimal total *downtime* 3 (tiga) jam 30 (tiga puluh) menit setiap 1 (satu) bulan kalender.
3. PELANGGAN berhak untuk mendapatkan penyesuaian tagihan atau restitusi apabila terjadi *downtime* yang akan diperhitungkan pada tagihan bulan berikutnya dengan perhitungan penyesuaian sebagai berikut:

$$SLB = \frac{(hM - Dt)}{hM} \times 100\%$$

$$R = (SLA - SLB) \times MC$$

Dt = jumlah *downtime* (jam/menit) dalam satu bulan kalender

hM = jumlah waktu (jam/menit) dalam satu bulan kalender

MC = biaya bulanan

SLB = *Service Level* yang terjadi perbulan

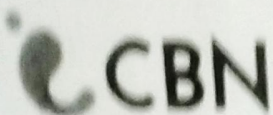
SLA = *Service Level Agreement*

R = Jumlah Restitusi yang diberikan

4. Restitusi yang dimaksud dalam ayat ini tidak berlaku dalam hal keadaan *Force Majeure* dan Kerusakan disebabkan kelalaian PELANGGAN.
5. PELANGGAN wajib memberikan pemberitahuan tertulis selambat-lambatnya 30 hari dan sesegera mungkin memberitahukan via email, faksimili maupun telepon sejak terjadinya *downtime*.
6. Restitusi hanya dapat dikenakan pada bulan dimana *downtime* terjadi.
7. Restitusi dikompensasikan sebagai penyesuaian kredit pada tagihan bulan berikutnya.

Lampiran 4 Fasilitas Layanan

1. PELANGGAN berlangganan jenis layanan CBN IP Transit dengan menggunakan infrastruktur fiber optik CBN. Layanan ini memiliki kecepatan koneksi maksimal **400 Mbps** untuk koneksi internasional dan koneksi lokal, dengan *Username: fs-umsidalx* dan *Customer ID: 31099142*.
2. CBN akan memberikan fasilitas untuk dapat dipergunakan oleh PELANGGAN dengan perincian sebagai berikut:
 - (a) 1 IP Address (/30).



FORMULIR BERLANGGANAN
Subscription Form

Work Order No

Work Order Date

Customer ID No

Estimated Activation Date

To be filled by Corp Solution CBN

Current Status

New

Upgrade

Downgrade

Reconnection

Renewal

1. Nama yang diberi wewenang / Authorized Person

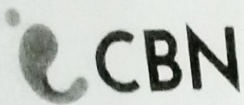
Nama / Name (jika direktur/manager)	Ryan Dewantara		
No KTP / No Passport / ID / Passport Number			
Jenis Kelamin / Gender	Laki - Laki	Nomor Handphone / Mobile Phone Number	089677814176
Jabatan / Job Title	Kasir Kelengkapan	Nomor Telepon / Fixed Line Number	
Alamat Email / Email Address	ryandewantara@unsida.ac.id	Nomor Faks / Fax Number	

2. Informasi Perusahaan / Company Information

Nama Perusahaan / Institut Company / Institution Name	Universitas Mahadwidya Sidoarjo		
Jenis / Bidang Usaha Type of Business	Pendidikan		
NPWP Perusahaan Tax Registration Number	01.545.949.8-617000		
Tingkat Organisasi / Organization Level	<input checked="" type="checkbox"/> Kantor Pusat / Head Office <input type="checkbox"/> Kantor Cabang / Branch Office		
Alamat Perusahaan / Street Address	Jl Moppanih 666 B		
Kota / City	Sidoarjo		
Provinsi Negara / Province / Country	Jawa Timur		
Kode Pos / Zip Code	61215		
Nomor Telepon / Fixed Phone Number	031 8945449		
Nomor Faks / Fax Number			
Alamat Web / Web site	unsida.ac.id		

3. Penanggung Jawab Invoice / Billing Contact Person Information

Kontak Pengisian / Invoice Contact Person	Ryan Dewantara
Alamat / Address	Jl Moppanih 666 B Sidoarjo



Bagian / Department		Nomor Handphone / Mobile Phone Number	0896 7 7819176
Jabatan / Job Title	Kasie IT	Nomor Telepon / Fixed Line Number	
Alamat Email / Email Address	pustakon@umsida.ac.id	Nomor Fax / Fax Number	

Kontak Pembayaran / Payment Contact Person			
Alamat / Address			
Bagian / Department		Nomor Handphone / Mobile Phone Number	
Jabatan / Job Title		Nomor Telepon / Fixed Line Number	
Alamat Email / Email Address		Nomor Fax / Fax Number	

4. Penanggung Jawab Administrasi / Administration Contact Person Information

Kontak Administrasi / Administration Contact Person			
Alamat / Address			
Bagian / Department		Nomor Handphone / Mobile Phone Number	
Jabatan / Job Title		Nomor Telepon / Fixed Line Number	
Alamat Email / Email Address		Nomor Fax / Fax Number	

5. Penanggung Jawab Teknis / Customer On - Site Information

If some us authorized person, please tick the box and leave this section blank

Kontak Teknis / Technical Contact Person	Ryan Dewantoro		
Alamat / Address	Jl Mojopahit 666 B, Sidoarjo		
Bagian / Department	Kasie IT	Nomor Handphone / Mobile Phone Number	0896 7 7819176
Jabatan / Job Title		Nomor Telepon / Fixed Line Number	
Alamat Email / Email Address	pustakon@umsida.ac.id	Nomor Fax / Fax Number	

6. Related Technical Information

Optical / Electrical Connector				
Optical:	<input type="checkbox"/> SC	<input type="checkbox"/> LC	<input type="checkbox"/> Others	
Electrical:	<input type="checkbox"/> UTP / RJ 45	<input type="checkbox"/> Serial / V35	<input type="checkbox"/> Others	
ASA / IPvt / IPWS (IP Transit Service Only)				
AS Number	AS130870			
IP 4 / IP 6	103.139.25.0/24			
Jumbo Frame	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No		
MTU Size				

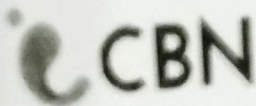
7. Network Terminating Unit

<input type="checkbox"/> Mikrotik	<input type="checkbox"/> Router/Firewall	<input type="checkbox"/> Modem / M Converter	
<input type="checkbox"/> Others*			

* This selection require an Account Manager CBN

8. Desired Termination Points Locations (Data Communication)

A - END		B - END	
Alamat Perusahaan / Company Street Address		Alamat Perusahaan / Company Street Address	
Nama Perusahaan / Company Name		Nama Perusahaan / Company Name	
Gedung / Lantai / Building / Floor / Room / Unit		Gedung / Lantai / Building / Floor / Room / Unit	
Kota / City		Kota / City	
Negara / Country		Negara / Country	



Kode Pos / Postal Code		Kode Pos / Postal Code	
Kontak / Contact Person		Kontak / Contact Person	
Nomor Telepon / Phone Number		Nomor Telepon / Phone Number	

9. Provider Support Information

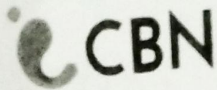
Account Manager	Rofi' Sudrajat
Nomor Telepon / Phone Number	0856 4549 1230
Alamat Email / E-mail Address	rofi.sudrajat@cbn.co.id
Technical Support	
Nomor Telepon / Phone Number	
Nomor handphone / Mobile Number	
Alamat Email / E-mail Address	

10. Detail Layanan / Service Details

A. Tipe Layanan / Service Type	1F Trans +
B. Kapasitas Bandwidth / Bandwidth Capacity	400 Mb (Mix)
C. Biaya Instalasi / Installation Fee	Rp 2.000.000
D. Biaya Bulanan / Monthly Fee	Rp 22.000.000,-
E. Agreement	
F. Service Level Agreement (SLA)	99,5%
G. Tanggal RFS / RFS Date	1 Maret 2021
H. Lainnya / Others	

Jangka Waktu Berlangganan / Term of Service

- Satu Tahun (12 bulan) setelah Tanggal Operasi / One Year (12 months) after Month of Operation
- Dua Tahun (24 bulan) setelah Tanggal Operasi / Two Years (24 months) after Month of Operation
- Tiga Tahun (36 bulan) setelah Tanggal Operasi / Three Years (36 months) after Month of Operation
-



Dengan ini kami menyatakan bahwa data-data dan informasi yang kami berikan diatas adalah benar adanya. Kami telah membaca dan mematuhi ketentuan-ketentuan dan Syarat-syarat Berlangganan Produk dan Layanan Cyberindo Aditama (CBN) berikut lampiran-lampiran yang merupakan satu kesatuan dengan Formulir Berlangganan. Dengan menandatangani Formulir Berlangganan, dengan ini kami menyatakan bahwa kami menerima dan menyetujui untuk terikat dengan CBN tanpa terkecuali.

We hereby acknowledged that the information given herein is true and correct. We have read and accepted of CBN's General Term and Conditions applied, including all attachments, which is an inseparable part of this Subscription Form. By signing this subscription Form, we hereby acknowledged that we accept and agree to be bound with CBN without exception.

Untuk diisi oleh CBN / filled in by CBN

Tanda Tangan / Signature 	
Account Manager : ROFI SUDRAJAT	Tanggal / Date : 15 Februari 2021
Kelengkapan Dokumen / Document Requirement *Untuk diisi oleh CBN (Hanya untuk pelanggan baru) / (Only for New Customer)	
<input checked="" type="checkbox"/> Fotocopy KTP / Paspor / Copy of ID / Passport	
<input type="checkbox"/> Fotocopy Akta Pendirian Perusahaan / Copy of Deed of Company Establishment	
<input checked="" type="checkbox"/> Fotocopy NPWP / Copy of Tax Registered Number	
<input type="checkbox"/> Fotocopy SIUP, TDP, Surat Keterangan Domisili / Copy of SIUP, TDP and Domicile Letter	

Pelanggan / Customer

Penanggung Jawab / Contact Person (1)

Materai Rp5.000			
		6000 ENAM RIBU RUPIAH	6000 ENAM RIBU RUPIAH

Nama / Name

Jabatan / Title

Tanggal / Date

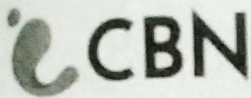
Penanggung Jawab / Contact Person (2)

Nama / Name

Jabatan / Title

Tanggal / Date

*J) Ditandatangani oleh Pejabat yang berwenang untuk mewakili Perusahaan atau yang dikuasakan untuk mewakili Perusahaan
/ Signed by authorized person or to whom it may concerned



PT. CYBERINDO ADITAMA
Cyber 2 Tower, 33rd Floor
Jl. H.R. Rasuna Said X5 No. 13
Jakarta Selatan 12950 - Indonesia

Tel : (62-21) 299 64 900
E-Mail : salecorp@cbn.net.id
Website : <https://cbn.id>

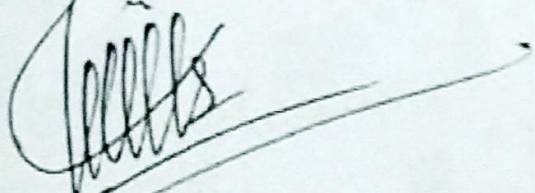
ACTIVATION REPORT
CBN CORPORATE SOLUTIONS SERVICE

Thank you for your trust in enjoying our services. This Activation Report is issued upon activation of your account with the following information:

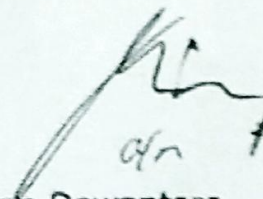
Account Holder : Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mailing Address : Jl. Mojopahit No. 666 B, Celep, Kec. Sidoarjo
Kabupaten Sidoarjo 61215
Phone : 031-8945444
Person In Charge : Ryan Dewantoro
Position : Kepala Divisi IT Jaringan
Administrative Contact
Name : Ryan Dewantoro
E-Mail : pusdakom@umsida.ac.id
Phone : 089677814176
Technical Contact
Name : Ryan Dewantoro
E-Mail : pusdakom@umsida.ac.id
Phone : 089677814176
Account Information
Username : fs-umsidax
User ID : 31099142
Service Type : CBN IP Transit 400 M
Communication Media : FO Fiberstar
IP Configuration : 103.86.155.132/30
IP Gateway : 103.86.155.133
Netmask : 255.255.255.252
IP Usable :
Primary DNS : 202.158.3.7
Secondary DNS : 202.158.3.6
Activation Date : February 27, 2021
Activation Number : W02102009973
Installation Charge : Rp 2.000.000
Monthly Charge : Rp 22.000.000
Contract Period : 24 Months
CBN Contact Information
Account Executive : Rofi Sudrajat
Phone : +62 (0) 21 2996 4900 ext. 5510
Mobile : +62 856 4549 1230
E-Mail : rofi.sudrajat@cbn.co.id
Technical Support (24 hours) : +62 (0) 21 2996 4900 ext. 6510

Thank you for your kind attention.

Jakarta, February 27, 2021



Rofi Sudrajat
Corporate Account Executive



dan Alfian Ari Putra
Ryan Dewantoro
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo